

Личный кабинет абонента

СТЕК - СЕРВИСЫ





Корпоративные сервисы



Взаимодействие с абонентами



Личный кабинет – инструмент самообслуживания абонентов

- Облегчает процесс передачи расчетных и других данных в адрес обслуживающей организации.
- Снижает нагрузку с подразделения по работе с населением.
- Снижает затраты на обслуживание абонентов.

Демо-версия доступна по ссылке: <http://lk.stack-it.ru>



Название услуги	Название тарифа	Заводской номер	Дата занесения	Предыдущее показание	Новое показание
Электроснабжение		353425345	30.09.14	10014	<input type="text"/>
Холодное водоснабжение		007789058	01.10.14	5567	<input type="text"/>
Горячее водоснабжение		2352435	10.10.14	4234	<input type="text"/>
Отопление		651656	22.10.14	120	<input type="text"/>
Электроснабжение	День	8787878	01.08.14	10	<input type="text"/>
Электроснабжение	Ночь	8787878	01.08.14	15	<input type="text"/>

Внести показания

Ввод показаний индивидуальных приборов учета. Данные проходят процесс проверки и моментально попадают в расчетную программу.



ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ

для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг

Сведения о плательщике и исполнителе услуг

Информация для внесения платы получателю платежа

за октябрь 2013г.	
Ф.И.О. плательщика: Абрикосов Петр Петрович	
Номер л/с 9	
Адрес помещения п.Светлый, Северный, ул. Виноградная, д. 1, кв. 2	
Площадь помещения 33.5 кв.м.	
Прописано 2 чел.	Количество проживающих 2 чел.
Количество льготников: 1	Коды льгот: 080
Наименование организации-исполнителя услуг Управляющая компания №3	
Пункт приема: г.Радужный ул.Авиаторов, 1	
Телефон: 25-45-45	Сайт, E-mail lu1@mail.ru
Время работы	
паспортного: пн, вт, ср 8.00-12.00 чт 16.00-19.00	
бухгалтерии: пн, вт, ср 8.00-12.00 чт 16.00-19.00	

Наименование получателя платежа	Номер банковского счета и банковские реквизиты	№ л/с (иной идентификатор плательщика)	Виды услуг	Сумма к оплате за расчетный период
Расчетный кассовый центр Радужный	Р/С 40703810200200000510 в ОАО АКБ "Связь-Банк" БИК 047888711 К/С 30101810100000000711	ИНН 7604116875 КПП 760401001	Жилищно-коммунальные услуги	2,418.65
Справочно: Задолженность за предыдущие периоды: 9,911.07 Оплачено: 0.00		К оплате: 12,329.72		
Дата последней поступившей оплаты: 15.09.14				

Уважаемый потребитель. Вы имеете право на получение рассрочки за коммунальные услуги на период 12 месяцев по 10.00% ставке (сумма % составляет 33.23 рублей). Сумма к оплате с учетом рассрочки составляет 11772.74 рублей. Для получения рассрочки Вам необходимо обратиться по адресу: г.Радужный ул.Авиаторов, 1 пн, вт, ср 8.00-12.00 чт 16.00-19.00

Распечатка квитанций. Квитанция через интернет идентична обычной квитанции.

РАСЧЕТ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С жил. и нежилом. дома	170.6	Тариф	Норма	Ед. изм.	Объем потребл.	Начислено	Перерасчет	Итого начислено	Меры соц. поддержки
С общедом. имущ.	20 м								
Проживает в доме:	8 чел								
Содержание и ремонт	14.75			кв.м.	33.5	494.13		494.13	
Отопление	850			гКал	0.589	500.65		500.65	250.33
Холодное водоснабжение	14	6.5		куб.м.	5	70.00		70.00	24.72
Горячее водоснабжение	70.51	3.5		куб.м.	6	423.06		423.06	116.16
Стоки ХВ	8.65	6.5		куб.м.	5	43.25		43.25	10.81
Стоки ГВ	8.3	3.5		куб.м.	6	49.80		49.80	12.45
Вывоз ТБО	0.33			кв.м.	33.5	11.06		11.06	
Электроснабжение	2.45		81	кВт/ч	100	245.00		245.00	449.32
Итого:						1,836.95		1,836.95	863.79
ОДН по ХВС	14			куб.м.	2.063	28.88		28.88	
ОДН по ГВС	70.51			куб.м.	0.589	41.56		41.56	
ОДН по электроснабжению	1.62	50		кВт/ч	100	162.00		162.00	
ОДН сверх СН по ЭЭ	3.62			кВт/ч	96.481	349.26		349.26	
Итого:						581.70		581.70	
Всего:						2,418.65		2,418.65	863.79

Счетчик	Старое показание	Новое показание
ЭЭ1	8600	
ХВС1	4660	
ГВС1	3430	

	Текущие показания коммунальных услуг		Суммарный объем коммунальных услуг в доме	
	инд. (квартир)	общедомовых	в помещениях дома	на ОДН дома
Отопление	673	3	3	
ХВС	1260	29.5	10.500	
ГВС	4360	27	3.000	

Уважаемый абонент! Напоминаем вам о том, что оплата квитанции должна производиться до 10 числа месяца, следующего за расчетным.



Оплатить услуги

Укажите реквизиты платежа

Лицевой счет

Сумма

 руб. коп.

Подтверждаю параметры платежа

Перейти к оплате



Оплата услуг с использованием банковских карт. Данные передаются в зашифрованном виде по протоколу HTTPS.



Аварийная диспетчерская служба

Адрес *

Клубная ул. ▼

2 ▼

1 ▼

По указанному адресу существуют следующие заявки:

Дата / Время	Номер	Содержание заявки	Состояние
2012-12-05 12:37:48	5	Течет стояк отопления	Отказ от выполнения
2012-12-05 09:15:51	12	замена стояка	Перенаправлена
2013-10-24 00:00:00	124	ул. Виноградная, д.1	Заявка принята (черновик)

Ф.И.О. заявителя *

Абрикосов П.П.

Телефон *

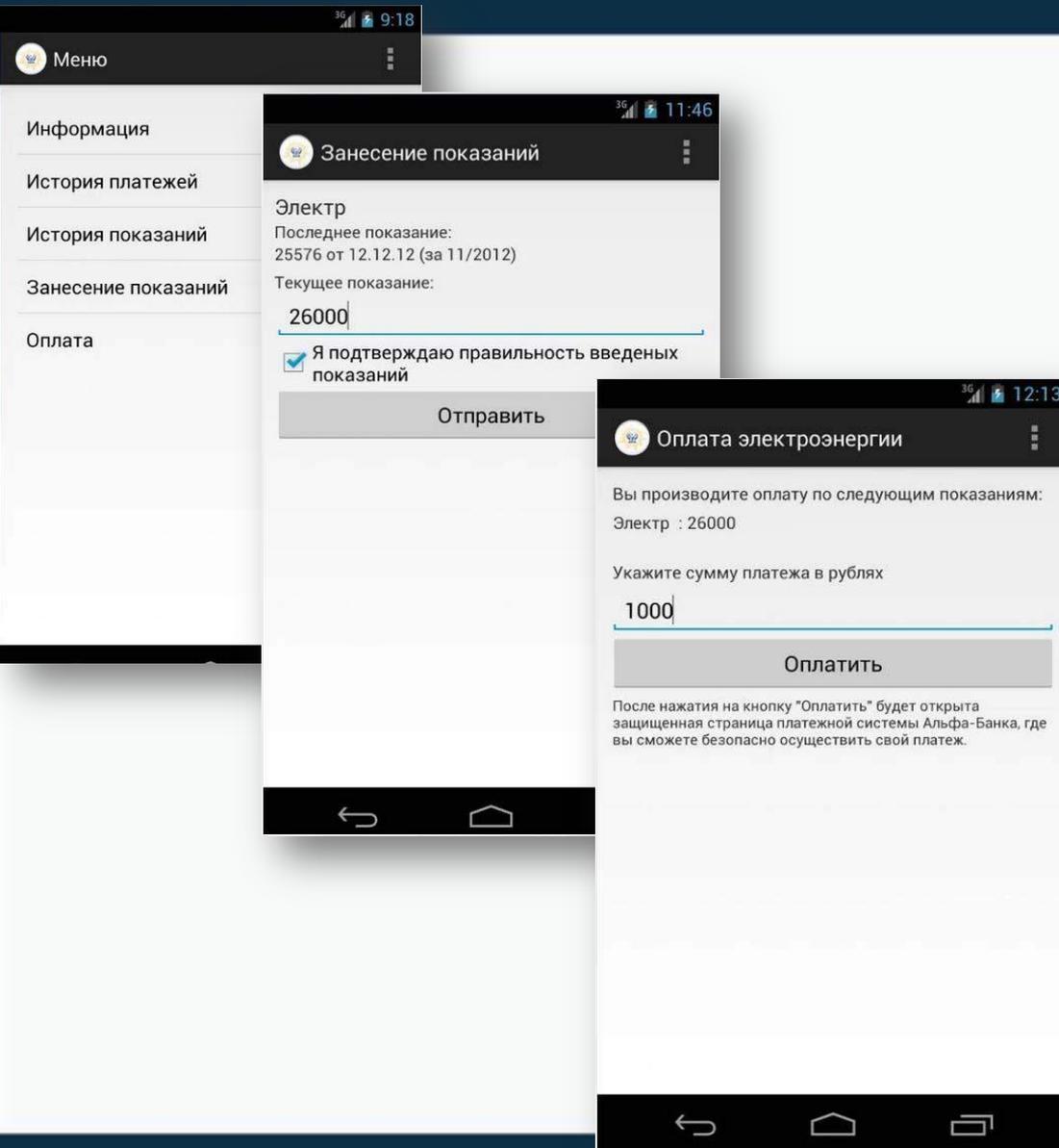
8-915-964-11-83

Е-Майл для оповещения

testi@lk.ru

Текст заявки *

Подача заявки в аварийно-диспетчерскую службу, просмотр статуса заявок.



- Ввод показаний индивидуальных приборов учета.
- Оплата услуг с использованием банковских карт.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ООО "Компания "Стек"
150001, г. Ярославль, ул. Малая Химическая, д.7а
т./ф. (4852) 59-45-00
soft@stack-it.ru
www.stack-it.ru