

«Деление» денег: ТАК ЛИ ЭТО ВАЖНО?

Копылов Александр,
Директор Компании «Стек»

Расчетно-информационные системы
в ЖКХ и Энергетике

10 000 000

квитанций, ежемесячно выпускаемых
с помощью программ Компании Стек

10 000

пользователей комплексов
программ Стек

850

успешных проектов

в 62

регионах страны

и более 100

специалистов, ежедневно обслуживающих
предприятия сферы ЖКХ и энергетики



Основные процессы информационных расчетно-аналитических систем в ЖКХ

Начисления за ЖКУ и
выставление счетов

Сбор средств

Распределение денег

Контрольная отчетность

Упрощенная формула начислений

$$N_{\text{по}} = N_{\text{юл}} + N_{\text{н}} \pm D_{\text{кач}} \pm O_{\text{алг}}$$

$N_{\text{по}}$ - начисление поставщиком (как коммунального ресурса, так и коммунальной услуги) по объекту.

$N_{\text{юл}}$ - начисления юридическим лицам.

$N_{\text{н}}$ - начисления населению (в том числе, однозначность расчета).

$D_{\text{кач}}$ - дельта при перерасчетах по актам качества.

$O_{\text{алг}}$ - системные (в т.ч. законодательные) алгоритмические ошибки.

Рекомендация: сбалансируйте расчеты на общедоступном ресурсе

Начислено РСО (УК) = Начислено абонентам (ФЛ и ЮЛ)

Платежи абонентов = Платежи поставщикам

Сальдо абонентов = Сальдо поставщикам

Для «гурманов» - вести графы подтверждения цифр всеми участниками расчетов, по домам, для ФЛ и ЮЛ отдельно, для расчетного центра будет актуально выдавать такие цифры по каждой УК в разные периоды времени.

Ключевые способы снижения издержек на расчетно-информационную систему в части оповещений о платеже, их сбора и обработки:

- внедрение электронных документов для оплаты;
- информационное оповещение абонентов о счетах (ЛК, email, СМС, автообзвон);
- выбор решения о печати: сами или аутсорсинг;
- электронные способы обмена информацией между участниками взаиморасчетов и контрольными органами;
- все отчеты «смежникам» - ФМС, органы социальной защиты, мэрия, банки и т.п. - перенести на сайт (ЛК), перевод их на ЭДО;
- конкурентные (альтернативные) способы приема денег;
- свои или альтернативные варианты ведения расчетной базы данных.

Компьютер делить не умеет!

При неплатежах всегда деление зависит от человеческого фактора:

1. Программисты (качество расчетной программы).
2. Операторы, которые вводят данные в компьютер.
3. Абоненты («индивидуальные особенности»).
4. «Национальные» особенности формирования алгоритмов.

Предоставляем компьютеру исходные данные:

1. Реальные остатки на расчетных счетах.
2. Фактическое сальдо расчетов с поставщиками.
3. Договорные схемы взаиморасчетов.

ИРЦ (ЕРКЦ) могут добровольно взять на себя функции «третейского» суда в балансировке начислений и сальдо между РСО и УК.

**Переводим всех в «облака» - в личные кабинеты.
Используем квалифицированный ЭДО:**

- Банки, почта России, on-line системы оплаты и пр.
- Учетные системы (ПДУ, АДС)
- Электронный документооборот, бухгалтерия
- Социальная защита.
- Региональный оператор по сбору электронных паспортов домов.
- Региональный оператор капитального ремонта.
- Визуализация на картографических системах
- ЕМБИР, РИАС, ГИС ЖКХ.
- И т.д.

Почему меняют Программное Обеспечение (ПО) расчетных систем?

- создается новое предприятие,
- свой программист хронически не успевает дорабатывать ПО под постоянные изменения законов,
- морально устарела старая платформа,
- принимаем новый фонд и система начинает «висеть» часами (нарушена масштабируемость системы),
- не решаются новые задачи, потребность расширения функционала,
- требуется интеграция с внешними системами,
- корпоративная политика,
- смена руководства.

Всегда выбирайте варианты ПО, сравнивайте, просчитывайте на несколько лет вперед, считайте правильно.

Основные статьи затрат при автоматизации:

- Стоимость компьютерной техники и коммуникационного оборудования;
- Стоимость лицензий на использование ПО;
- Стоимость системного программного обеспечения и сервера баз данных (СУБД);
- Стоимость обследования и проектирования;
- Стоимость внедрения;
- Стоимость эксплуатации (стоимость владения).

За счет чего можно существенно снизить стоимость внедрения нового ПО?

- за счет точной постановки задачи,
- за счет слаженной работы своих специалистов,
- за счет унификации и перестройки (инженеринг) бизнес-процессов,
- за счет небольшой потери использования «истории»,
- за счет хорошей организации работ,
- за счет контроля и управления данными на всех этапах внедрения.

«Деление» денег - не отдельно взятая операция.



PCO-УК-РЦ - звенья общей цепи, делающие одно общее дело.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ООО Компания «Стек»
г.Ярославль, ул. Малая Химическая, 7а
soft@stack-it.ru

www.stack-it.ru