

Настройка телефонии при подключении программы "Аварийно-диспетчерская служба" на платформе СТЕК.

Интеграция с телефонией позволит выполнить требования 331 Постановления Правительства РФ, в т.ч.
вести запись телефонных разговоров;
обеспечить ответ на звонок в течении 5 мин;
в случае, если оператор не ответил на звонок — перезвонить в течении 10 минут.

Возможна интеграция с операторами связи: Ростелеком, Билайн, Mango Office, Zadarma.

Если у Вас уже имеется SIP-телефония, то необходима настройка интеграции между программой «Аварийно-диспетчерская служба» и вашей телефонией.

Убедитесь, что у оператора телефонии подключены следующие услуги:

- подключение через арі
- запись звонков
- голосовая почта

Если у Вас нет SIP-телефонии, то помимо приобретения программы «Аварийно-диспетчерская служба» необходимо:

- приобрести SIP-телефонию у поставщиков (интернет-провайдеров, операторов сотовой связи и др.) SIP-телефонию с перечисленными выше услугами.
- далее настроить приобретенную SIP-телефонию самостоятельно, либо обратиться к нашим специалистам.
 - зарегистрироваться на сайте kolibry.ru. В личном кабинете внести абонентскую плату за сервис «КОЛИБРИ: Обращения».