

Внедрение телефонии на основе Asterisk с последующей интеграцией с КЦ.

Стандартная схема подразумевает подключение одного trunk-а до провайдера SIP телефонии и создание одной группы вызовов, на которую будут переадресовываться все входящие звонки. При необходимости возможно построение более сложных сценариев обработки входящих звонков - оценивается отдельно.

Требования:

1. Для настройки телефонии необходимо подготовить чистый сервер с актуальной Fedora Server linux, лучше всего взять самую свежую (<https://getfedora.org/ru/server/>). Минимальные системные требования до 10 каналов: 2 ГГц, 4 ГБ RAM, 80 ГБ HDD, от 10 до 25 каналов: 4 ГГц, 8 ГБ RAM, 80 ГБ HDD. По возможности мощности лучше нарастить, например объем HDD, в случае необходимости хранить записи разговоров за большой период.
2. Прямой root-овый доступ к этому серверу по SSH и наличие на нем доступа в интернет.
3. Наличие договора с провайдером SIP телефонии, параметры подключения к провайдеру. Рекомендуемые операторы, с которыми мы имели положительный опыт интеграции: МТС, МТТ, Ростелеком.
4. На время внедрения, для отладки и тестирования, необходим доступ (предпочтительно по RDP) к серверу приложений Стека.