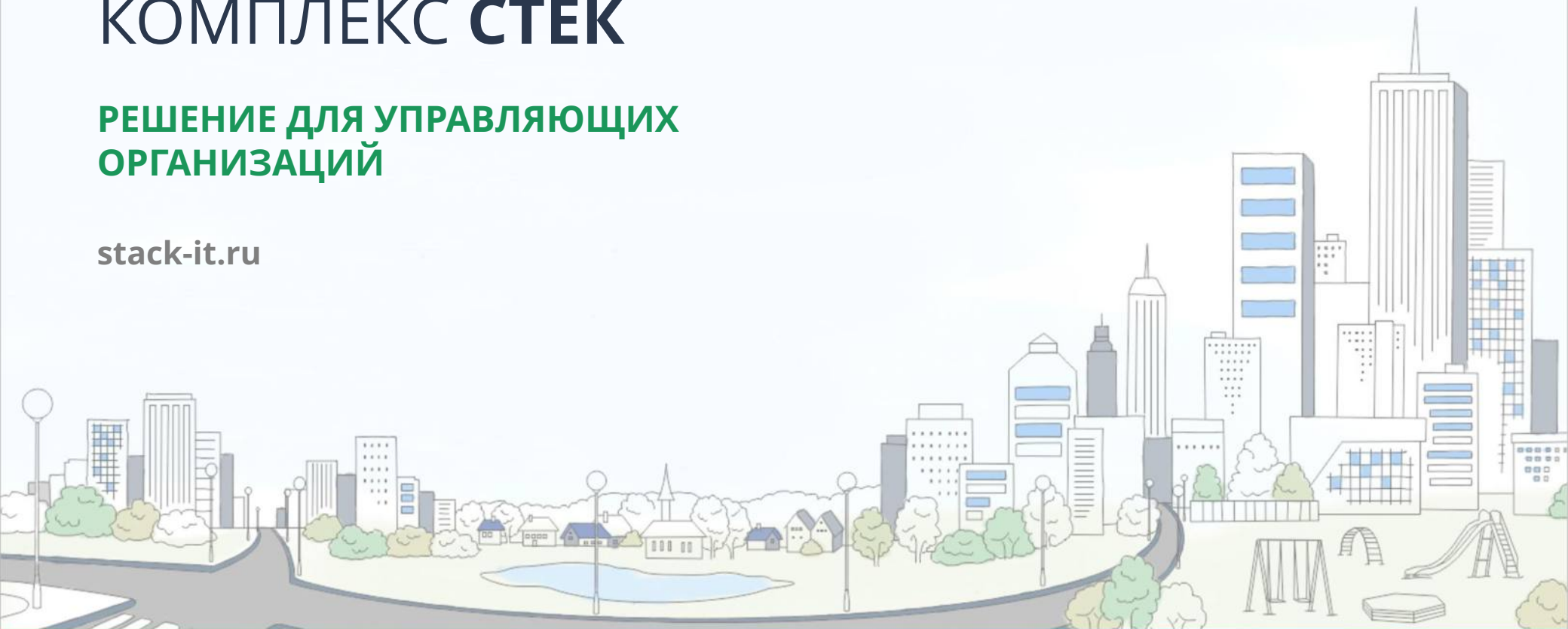




# ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС **СТЕК**

**РЕШЕНИЕ ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ**

stack-it.ru



## О КОМПАНИИ «СТЕК»



**20 000 000+**

квитанций, ежемесячно выпускаемых с помощью программ Компании «Стек»



**1 500+**

успешных проектов



**170+**

специалистов, ежедневно обслуживающих предприятия



**18 000+**

пользователей программных комплексов СТЕК



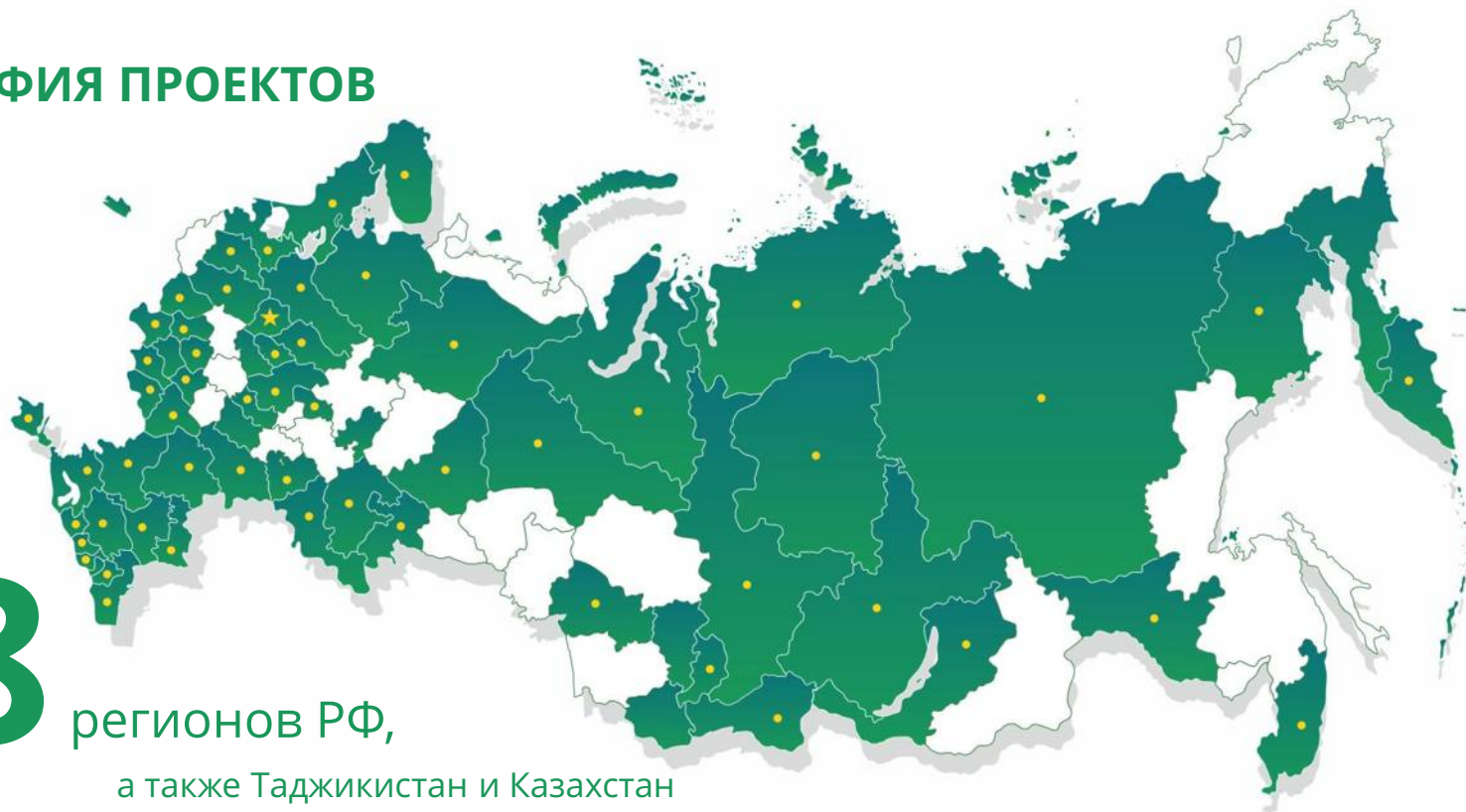
**68**

регионов страны



**28 лет**

опыта работы на предприятиях сферы ЖКХ и энергетики



# 68

регионов РФ,  
а также Таджикистан и Казахстан

более

## 500



управляющих  
организаций и ТСЖ

## 73



расчетных  
центров

## 33



теплосетей

## 40



водоканалов

## 57



энергосбытовых  
компаний

## 21



электросетевых  
компаний

## 10



региональных  
операторов  
по обращению с ТКО



## КЛЮЧЕВЫЕ ПАРНЕРЫ – УК И РАСЧЕТНЫЕ ЦЕНТРЫ



ООО УК "Служба  
Заказчика"  
г. Бузулук,  
Оренбургская обл.



**ПИК Комфорт**  
г. Москва



ООО «УЖКХ»  
г. Агидель,  
Башкортостан



ООО  
«Жилкомзаказчик»,  
г. Салават



СЕРВИС - НЕДВИЖИМОСТЬ  
ЗАО «Сервис-недвижимость»,  
г. Санкт-Петербург



ООО «Управление  
жилищного хозяйства»,  
г. Нефтекамск  
Башкортостан



МУП «Управляющая  
компания ЖКХ»,  
г. Видное



г. Волгоград



ГУПС Единый  
информационно-  
расчетный центр,  
г. Севастополь



ООО «НРИЦ»  
г. Нижневартовск,  
ХМАО



г. Воронеж



г. Златоуст,  
Челябинская обл.



ООО «РИЦ Калуги»,  
г. Калуга



г. Королев,  
Московская обл.

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАДАЧ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



### ИНФОРМАЦИОННО- ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АБОНЕНТОВ

- Обработка показаний индивидуальных приборов учета;
- Расчет стоимости жилищно-коммунальных услуг;
- Печать квитанций;
- Прием платежей от населения;
- Претензионная работа с плательщиками.



### ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

- Современные сервисы для качественной работы с обращениями от абонентов;
- Самообслуживание абонентов: возможность распечатать и оплатить квитанцию, доступ к информации о доме, о лицевом счете и т.д.



### РАСЧЕТЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ

- Автоматическое «расщепление» платежей
- Получение отчетности по поставщикам для сверки



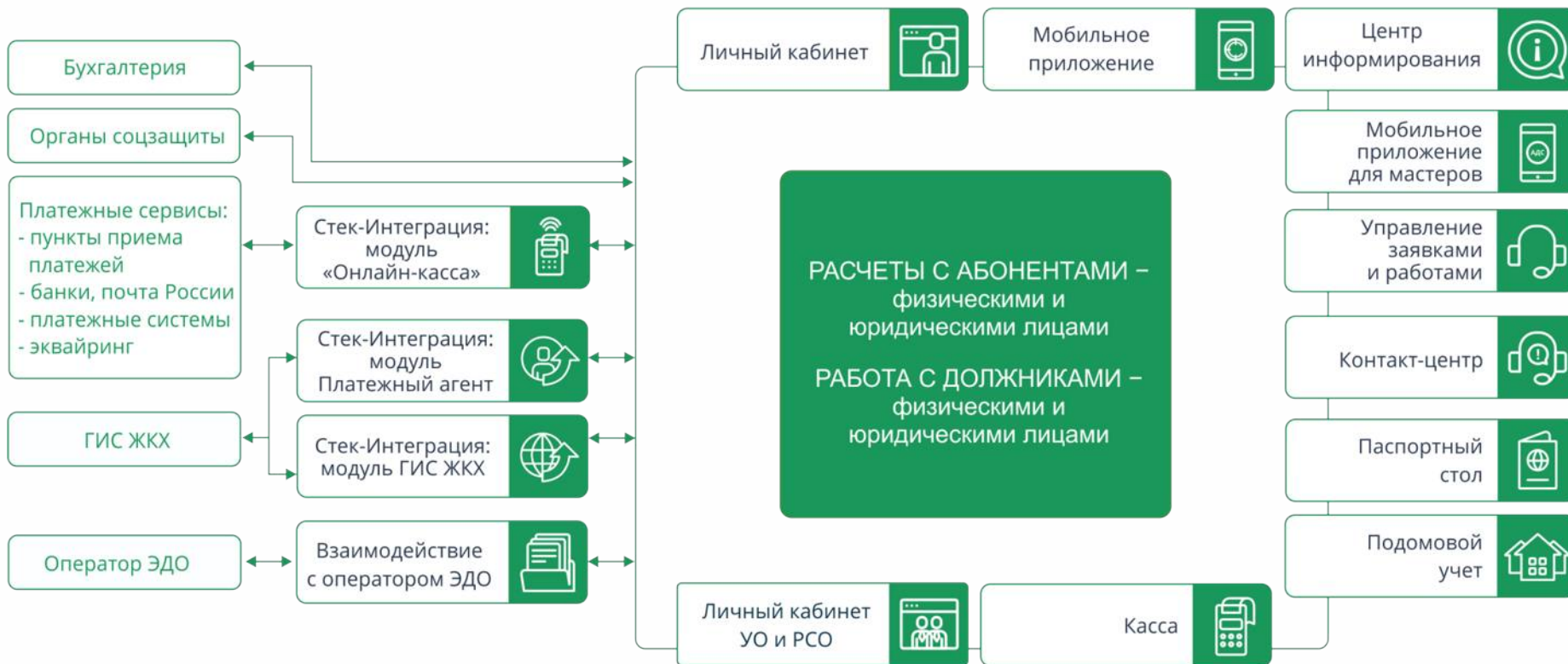
### ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ И ВНУТРЕННИМИ СИСТЕМАМИ

- Бухгалтерия;
- Платежные агенты;
- Органы социальной защиты;
- Муниципальные и государственные системы (ГИС ЖКХ, Росреестр).

## СОСТАВ КОМПЛЕКСА ПРОГРАММ СТЕК

ИНТЕГРАЦИЯ С  
ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АБОНЕНТАМИ



## РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



Автоматизация процесса расчёта за жилищно-коммунальные услуги в полном соответствии с действующим законодательством.

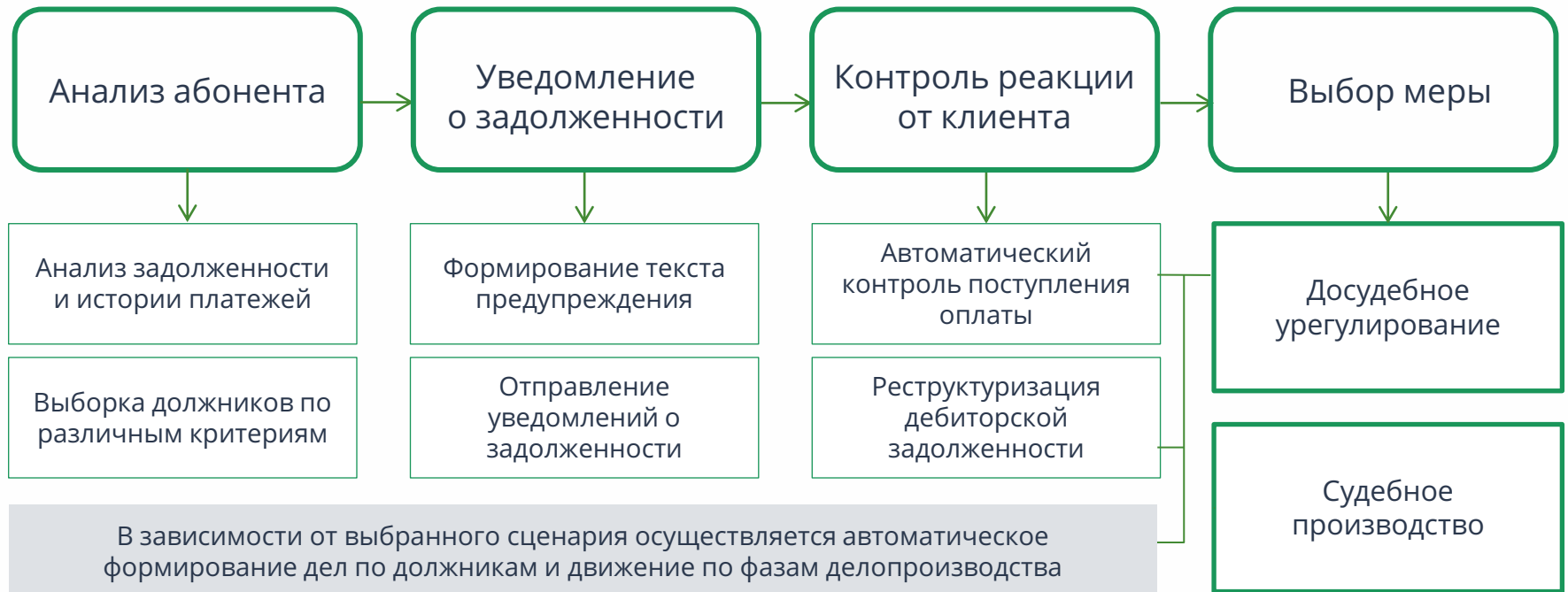




## РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



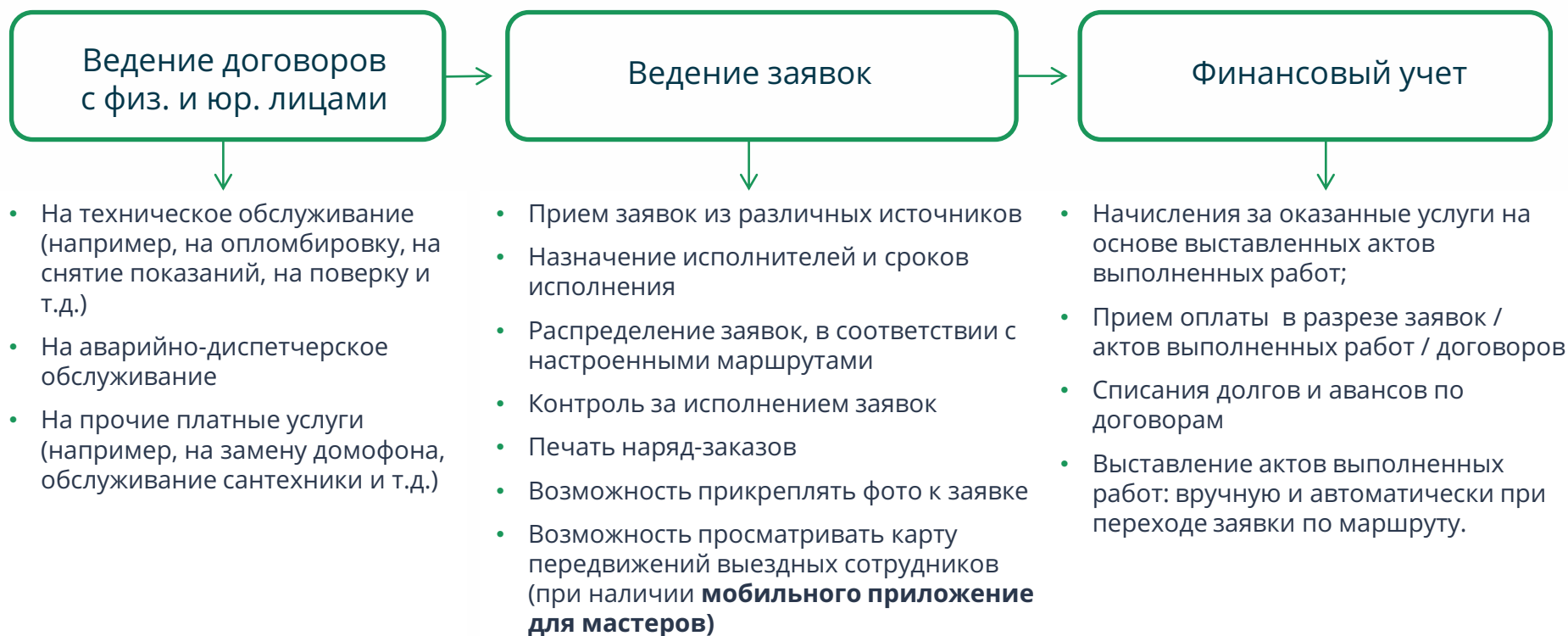
Автоматизация претензионно-исковой работы для сотрудников юридического отдела.



## УПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВКАМИ И РАБОТАМИ



Регистрация, распределение и контроль за исполнением аварийных, плановых и прочих заявок граждан, а также ведение финансового учета по договорам.



## КОНТАКТ-ЦЕНТР



Прием, обработка и учет обращений, поступающих от граждан.

### РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ: ВСЕ В ОДНОМ МЕСТЕ





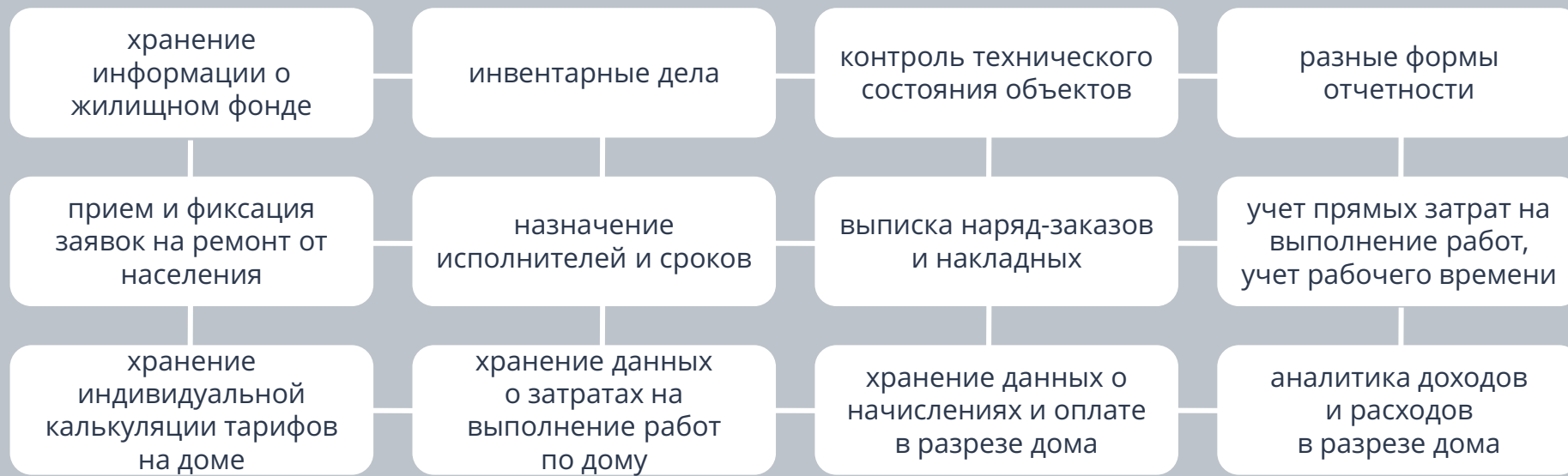
## Автоматизация регистрационного учета граждан



## ПОДОМОВОЙ УЧЕТ



Учет характеристик жилого фонда, хранение данных о планируемых и выполняемых работах по обслуживанию фонда, затратах на их выполнение, аналитика доходов и расходов в разрезе дома.





## Автоматизация приёма платежей от физических и юридических лиц



\*Необходим модуль «Онлайн-Касса»



## ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ СТЕК



### СТЕК – ПИОНЕР АВТОМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ

Стояли у истоков автоматизации предприятий ЖКХ и энергетики. На рынке с 1993 года.



### ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗРЕЛОСТЬ РЕШЕНИЯ

Высокая производительность, удобный интерфейс, интеграция с внешними системами.



### ГАРАНТИРОВАННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ

Ответственный подход к реализации каждого проекта, строгое соблюдение сроков и условий поставки, внедрения и сопровождения программного обеспечения.



### КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

Пользователь СТЕК получает комплексное решение с максимально широкими возможностями.



### ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Тестирование перед сдачей проекта заказчику, оперативное и своевременное сопровождение.



### ВОЗМОЖНОСТИ «ОТКРЫТОГО КОДА»

Изменение структуры базы данных, интерфейса и обработчиков, алгоритмов расчета, изменение и создание новых отчетных форм и документов, интеграция с внешними системами собственными силами на встроенном языке программирования.



# ОБСУДИМ ВАШ ПРОЕКТ?



**(4852) 23-00-03, 59-45-00**

**info@stack-it.ru**

**150002, г. Ярославль,  
ул.Малая Химическая, д. 7А**

**stack-it.ru**