



# ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС **СТЕК-ДИВО**

РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ

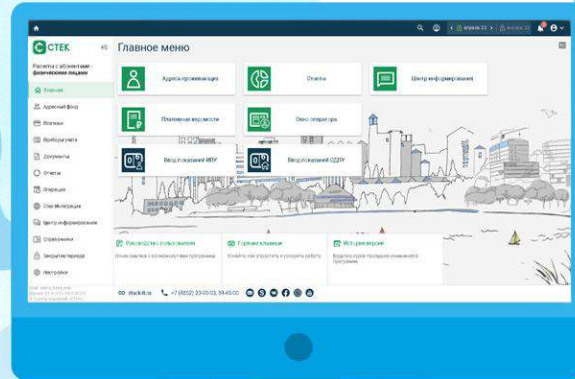


СТЕК-ДИВО

Для УК, ТСЖ и РСО

Работа через  
браузер

Высокая степень  
автоматизации



Экономия времени  
в 4 раза

Снижение расходов  
компании на 30%

Отличная цена

Облачный сервис для расчета ЖКУ и обслуживания абонентов  
от ведущего разработчика программного обеспечения для предприятий ЖКХ  
– [Группы компаний «Стек»](#).

**20 000 000**

квитанций, ежемесячно выпускаемых  
с помощью программ Компании «Стек»

**1 500**

успешных проектов

**170**

специалистов, ежедневно  
обслуживающих предприятия

**18 000**

пользователей Программных  
комплексов СТЕК

**69**

регионов страны

**28**

лет опыта работы на предприятиях  
сферы ЖКХ и Энергетики

4

## О СЕРВИСЕ СТЕК-ДИВО



**3 года**

с момента запуска сервиса



**>120**

реализованных проектов



**32**

региона страны

## 5 ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА

### ВАШЕ ТЕКУЩЕЕ РЕШЕНИЕ

Типовые операции выполняются в полуавтоматическом режиме, проблема эффективного взаимодействия программных модулей

Требует постоянного сопровождения для развития функционала, устранения ошибок и соответствия законодательству

Длительное время расчета и отклика системы

Ручная обработка обращений от жителей по вопросам начислений, приему показаний, аварийных ситуаций и др.

### СЕРВИС СТЕК-ДИВО

Комплексная автоматизация предприятия: единая система, закрывающая основные бизнес-процессы

Регулярное обновление сервиса:  
- изменение федерального законодательства  
- выпуск новых версий сервиса

Высокая производительность системы

Наличие современных сервисов для самообслуживания и взаимодействия с жителями

## СОСТАВ СЕРВИСА ДИВО

### БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

**РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ -**  
физическими лицами

Стек-Интеграция:  
ГИС ЖКХ



Личный  
кабинет



Паспортный  
стол



### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ

**РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ -**  
юридическими лицами

Подомовой  
учет



**РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ -**  
физ. лицами

Управление  
заявками  
и работами



**РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ -**  
юридическими лицами

Центр  
информирования



Онлайн-касса



Касса



Моб. приложение  
Диво-Мастер



Моб. приложение  
абонента



## РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ – ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ



Автоматизация процесса расчета за жилищно-коммунальные услуги с абонентами — физическими лицами

ведение базы  
лицевых счетов

расчет начислений по  
различным методикам

расчет льгот

хранение характеристик  
объектов

различные способы  
приема платежей  
и показаний ПУ

взаимодействие с ОСЗН

более 200 видов  
отчетных форм

отправка на e-mail  
квитанций

взаимодействие  
с бухгалтерией



## Автоматизация регистрационного учета граждан

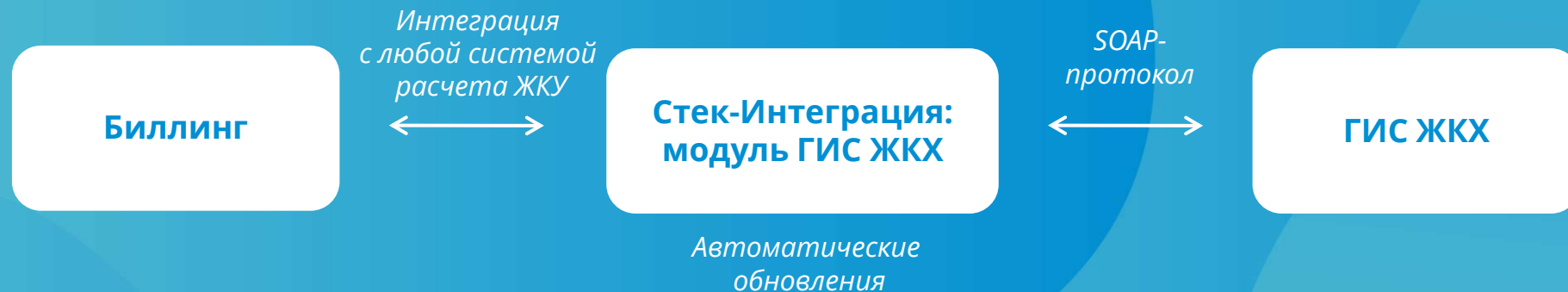




## 9 ИНТЕГРАЦИЯ С ГИС ЖКХ



Автоматизация обмена данными с ГИС ЖКХ



- Автоматическая выгрузка по расписанию через SOAP-протокол.
- Выгрузка данных по договорам, коммунальным услугам, домам, помещениям, комнатам, лицевым счетам, приборам учета и их показаниям, платежным документам, прием платежей по передаваемым в ГИС лицевым счетам, квитиование.
- Двухсторонний обмен данными с ГИС ЖКХ.

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ АБОНЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



Предназначен для взаимодействия управляющих и ресурсоснабжающих организаций с их абонентами





Система проведения и обработки операций по приему платежей, позволяющая принимать оплату банковскими картами

- К оплате принимаются любые банковские карты – Visa, MasterCard, Maestro, МИР.
- Платежи безопасны, данные карты под надежной защитой.
- Выгодные условия от партнеров:



Тинькофф  
Банк



БАНК  
РОССИЯ



ПСБ



платежный  
сервис





Автоматизация процесса расчета по оказанию коммунальных услуг с абонентами юридическими лицами

ведение договоров с  
необходимым набором  
параметров

начисление и  
сторнирование пени

учет предоплаты по  
договору, авансовое  
выставление счетов

многофункциональная  
работа с приборами  
учета

сторнирование платежей  
и счетов-фактур

взаимодействие с  
внешними системами

ведение сальдо договора  
по документам

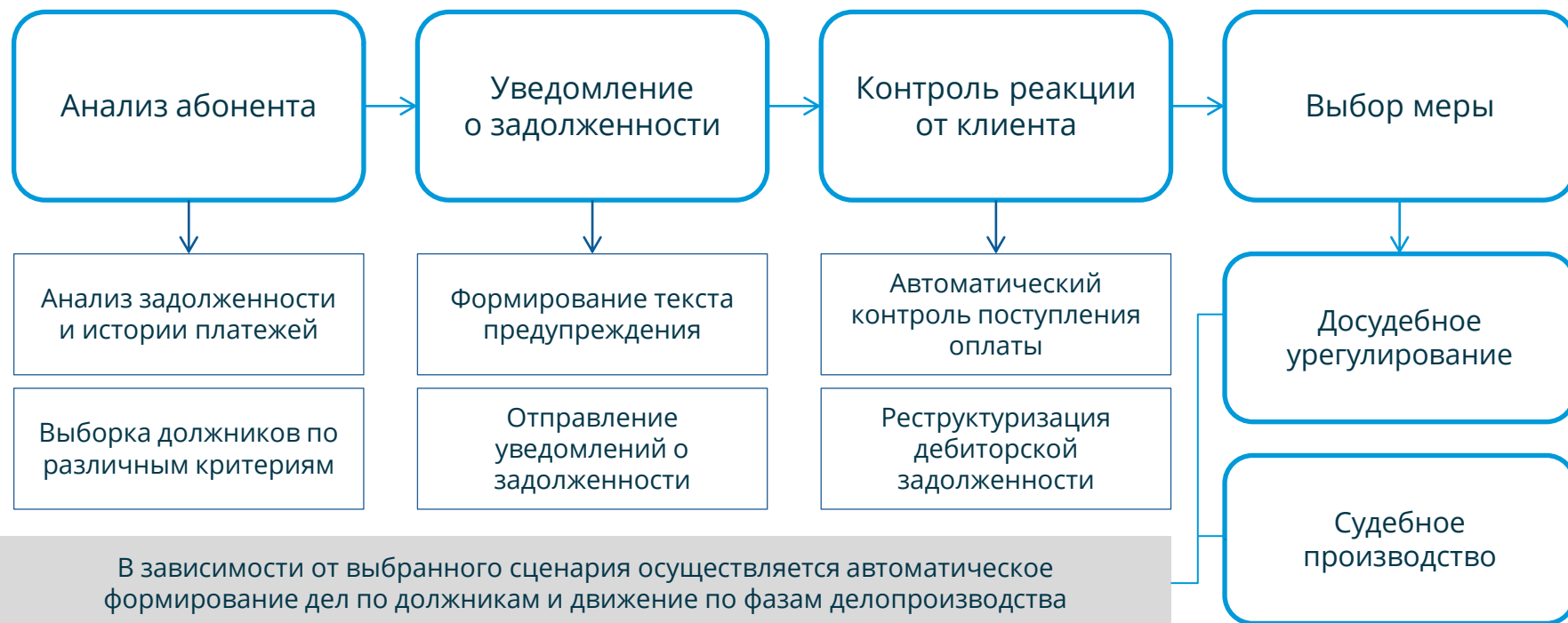
формирование  
первичных учетных  
документов

система отчетности



Автоматизация претензионно-исковой работы для сотрудников юридического отдела

### МАРШРУТ РАБОТЫ С ДОЛЖНИКАМИ





Учет характеристик жилого фонда, хранение данных о планируемых и выполняемых работах по обслуживанию фонда, затратах на их выполнение, аналитика доходов и расходов в разрезе дома.



\*Для получения полноценного функционала рекомендуется подключить «Управление заявками и работами»



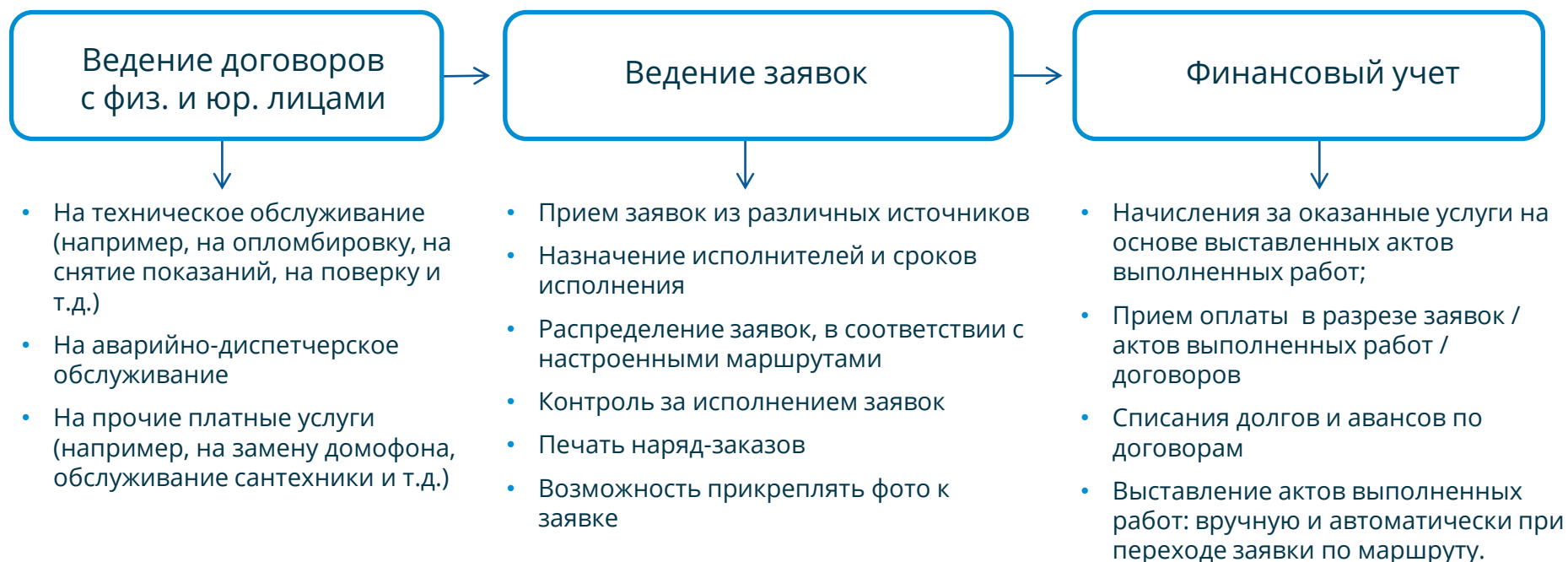
## Автоматизация приёма платежей от физических и юридических лиц



\*Необходим модуль «Онлайн-Касса»



Регистрация, распределение и контроль за исполнением аварийных, плановых и прочих заявок граждан, а также ведение финансового учета по договорам.







Предназначено для исполнителей заявок диспетчерских служб ЖКХ

отображение реестра заявок, назначенных в работу исполнителю

предоставление полной информации по заявкам и работам мастера

работа со статусом заявки в приложении

возможность приложения фотоматериалов к заявке



возможность добавления комментария исполнителем

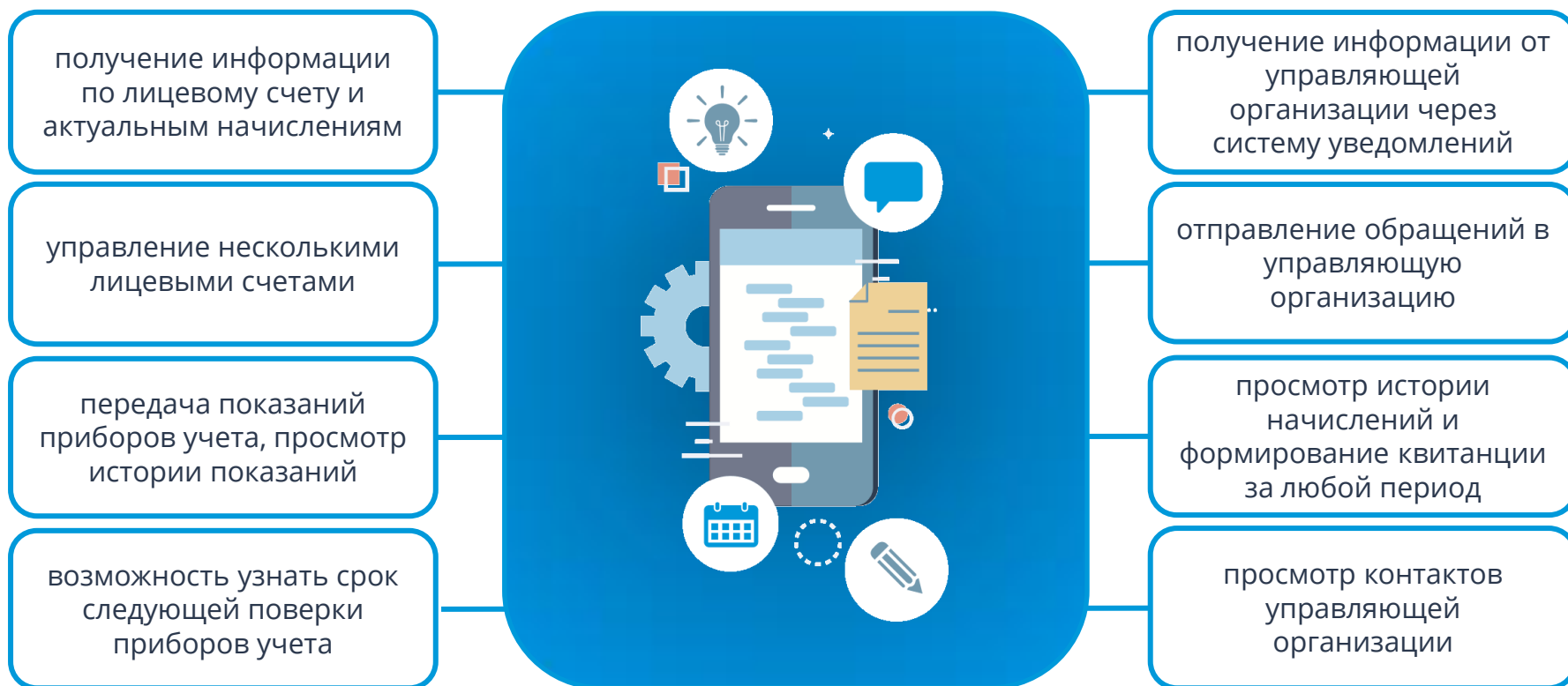
фиксация местоположения исполнителя

фиксация даты и времени прохождения заявки по маршруту исполнения

оперативное уведомление мастера о поступившей работе



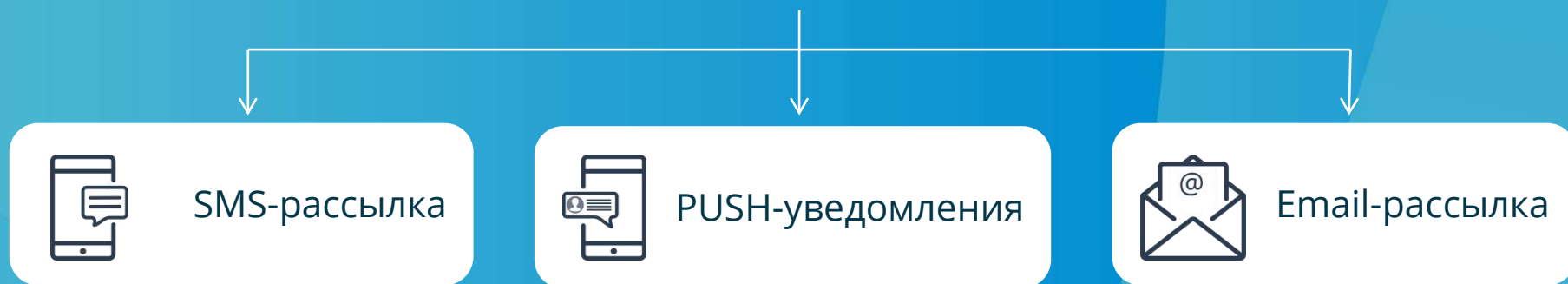
Предназначено для обеспечения доступа пользователя к его личному кабинету с мобильного устройства





Единый интерфейс в сервисе «Стек-Диво», где пользователь может подготовить и отправить сообщения абонентам.

### КАНАЛЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ





### СТЕК – ПИОНЕР АВТОМАТИЗАЦИИ ОТРАСЛИ

Стояли у истоков автоматизации предприятий ЖКХ и энергетики. На рынке с 1993 года.



### ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗРЕЛОСТЬ РЕШЕНИЯ

Высокая производительность, удобный интерфейс, интеграция с внешними системами.



### ГАРАНТИРОВАННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ

Ответственный подход к реализации каждого проекта, строгое соблюдение сроков и условий поставки, внедрения и сопровождения программного обеспечения.



### КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ

Пользователь СТЕК получает комплексное решение с максимально широкими возможностями.



### ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Тестирование перед сдачей проекта заказчику, оперативное и своевременное сопровождение.



### ПОЛНАЯ ГАРАНТИЯ СОХРАНЕНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ

Политика безопасности нашей Компании обеспечивает сохранность любой информации, получаемой от наших клиентов

# ОБСУДИМ ВАШ ПРОЕКТ?



Компания «Стек»

**(4852) 23-00-03, 59-45-00**

info@stack-it.ru

150002, г. Ярославль,  
ул.Малая Химическая, д. 7А

**[stack-it.ru](http://stack-it.ru)**